

RENCONTRE des RESPONSABLES de SEJOUR du 24 au 26 Octobre 2013

23 Responsables de Séjours étaient présents à ce séminaire :

Catherine et Pierre-Marie LAMELLIERE
Anne BALSAN et Pascal MORAND
Sylvie DELARUE
Jean-Paul FOURMENTRAUX
Marie STERVINOUE et Jean-Pierre RAULT
Monique et Guy MALINGE
Brigitte VOLPERT
Bernadette BERGIER
Marie-Colette ISABEY
Marinette et Georges BERNE
Dominique et Richard POULET
Janine et Jean-Marie HAZEBROUCK
Annick et Francis LECHAT
Marie-Solange BESSUAND
Sylvie CADIEU

Ont participé : Anne-Marie LACOMBE, responsable des approvisionnements
Bernadette WIBAUX, membre de la commission Pastorale
et les membres du Conseil d'Administration.

Guy souligne notre point commun : nous avons tous à cœur que chaque séjour se passe bien pour le bonheur des vacanciers et des Responsables de séjour (dits RS).

Monique anime un « remue-méninges » sur la question « *Que m'évoque le sujet être responsable de séjour ?* ». Chacun s'exprime tout azimut et Sylvie écrit les mots-clés au tableau.

Etre responsable pour nous, c'est :

- **Rendre les gens heureux**
- **Que les personnes se sentent bien**
- **Vivre ensemble la fraternité et la solidarité dans un lieu privilégié**
- **Etre veilleur**
- **Etre à l'écoute**
- **Savoir déléguer**
- **Anticiper : ne pas attendre si problème**

Plusieurs thèmes ont été l'occasion d'échanger :

Animation spirituelle :

- ✓ Etre au clair avec les personnes à l'inscription. Leur dire que nous sommes une association chrétienne. Un prêtre est présent au séjour pour célébrer, pour animer une réflexion sur un thème, pour être à l'écoute des participants, mais que chacun est libre de participer à ces moments.
- ✓ Des idées pour vivre des moments forts :
 - Une étiquette sur les chambres avec les noms de chacun (que chacun se sente accueilli)
 - Une minute de silence avant les repas pour la paix dans le monde, la paix entre nous et la paix en nous
 - Un bénévolat

- Une phrase d'un Saint ou autre à méditer dans la journée
- L'ange gardien : chaque personne tire un prénom dans une corbeille et sera l'ange gardien de cette personne pendant le séjour. Il faut le faire discrètement pour éviter que l'ange ne soit dévoilé dès les premiers jours !

Proposition : sur les plaquettes que l'on diffuse dans notre entourage, insérer des témoignages de personnes ou de prêtres....

Approvisionnements :

Etablir les menus en tenant compte des stocks (voir les RS de la semaine précédente).

Si problème d'approvisionnement contacter A.M. LACOMBE ou Dominique et Richard POULET.

Gestion des séjours :

- Le contact téléphonique lors de l'inscription est très important pour sentir **les attentes** de la personne.
- La gestion des cas difficiles : en parler au Président, échanger avec d'autres RS qui éventuellement auraient déjà vécu une expérience avec cette personne.
- Le RS ne passe pas trop de temps en cuisine, **il délègue**.
- Attention aux sous-groupes, aux anciens qui se connaissent (ne pas se mettre tj à la même place).
- Insister sur le partage des services, c'est le lieu où se vit le dialogue, la convivialité....
- Une fiche « **Préparation des commandes** » est adoptée et sera dans le cahier des RS pour faciliter la gestion des stocks des produits frais.
- Débat culinaire autour des « plats à succès », du contenu idéal des repas, des idées de menus.
A.M. Lacombe va diffuser un **cahier de recettes** : lui envoyer nos idées. Une liste de plats à succès sera établie par Dominique Poulet.
- Suite à une discussion et un sondage (8 RS sur 13 présents sont d'accord), les séjours ETE et HIVER seront organisés **du samedi au samedi**. Un extrait du compte-rendu du C.A. sera transmis aux RS.

Propositions :

- ✕ Faire un annuaire des RS.
- ✕ Ouvrir une boîte à outils (fiches de jeux – idées d'animation – préparation d'une randonnée...) qui serait accessible au bureau.
- ✕ Mettre en place une signalétique pour les toilettes à chaque étage.

Animation des veillées :

Des idées ...

- Chaque personne tire un prénom avant le repas, qu'il devra présenter après le repas, en 2 ou 3 phrases, pour l'accueil
- Le jeu collectif du carrosse (Brigitte Volpert)
- Le petit jeu collectif «le contraire de moi» (Sylvie Cadieu)
- Le thé spirituel (Brigitte Volpert)
- Des histoires (Marie Stervinou)
- Le signe de la croix (Brigitte Volpert)

Finances : (Georges Berne)

- Bien libeller **les chèques** à l'ordre de "DRC – les Chamois"
- Pas de **chèques-vacances** en arrhes
- Tableau des règlements : l'envoyer par mail à Georges Berne pour faciliter le regroupement des comptes
- Mettre les chèques-vacances à la fin du tableau
- Envoyer les chèques en « lettre suivie »
- Les **frais de séjour** pour 2 ou 3 semaines consécutives sont à régler lors du 1^{er} séjour
- **Demande d'annulation** : le remboursement des arrhes est possible si la demande est sérieuse (se renseigner auprès du trésorier Georges Berne)
- Les frais de transport des RS peuvent être payés en « **abandon de créance** » à 0,32 cts du km (en remboursement direct à 0,15 cts du km)
- **Le prêtre** bénéficie de la gratuité totale, sauf forfait de skis et location de matériel. Il est remboursé des frais de transport s'il le souhaite
- Règlement des RS : il est accordé **une gratuité** de 1 personne pour 10 séjournants (avec possibilité de la répartir entre plusieurs personnes). Pour les séjours de – de 10 personnes, contacter Georges Berne.
- Les cours de ski sont-ils obligatoires ?

Proposition au C.A. : Après un échange sur ce sujet un peu difficile, plusieurs suggestions sont faites

1) les cours de ski seraient séparés du prix de pension

2) les skieurs paieraient 10€ de plus que les marcheurs afin de prendre en charge les cours de ski pour débutants (pourquoi ne pas appliquer cette majoration aux marcheurs ?...)

Un extrait du compte rendu du CA sera envoyé aux RS.

Randonnées :

Nous avons fait l'expérience de la préparation et de la gestion idéale d'une randonnée (Sylvie Cadieu). Voir les fiches dans la boîte à outils.

Mission de l'association :

Après avoir lu et partagé nos idées sur la fiche « Mission de l'association » adoptée par le C.A., Pierre-Marie Lamellière propose de reformuler et de reposer un texte.

Proposition au C.A. : les RS demandent que les comptes-rendus de C.A. qui concernent les séjours leur soient envoyés.

Tous les RS présents à ce séjour sont ravis, heureux de ce moment d'échange, de convivialité et demandent à revivre cette expérience.